Izjava o odustanku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Popunjava trgovac | Naziv | Adresa |
| Iskra servis doo | Mije Kovačevića 10, 11000 Beograd |
| Telefon: 011 3290 295Mobilni: 063 1190 295 | kontakt@iskraservis.pro <https://www.iskraservis.pro>  |
|  |
| Popunjava potrošač | Ovim obaveštavam da odustajem od Ugovora o prodaji sledeće robe: |
| Datum zaključivanja Ugovora: | Datum prijema robe: |
| Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati): |
| Ime i prezime potrošača: |
|  |
| Adresa potrošača: |
|  |
| Potpis potrošača:(ukoliko se dostavlja poštom) | Datum:(popunjavanja obrasca) |

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i firma ISKRA SERVIS ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu firme ISKRA SERVIS.